



1827  
¡Siempre a la altura  
de los tiempos!

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

CÓDIGO:FO-TH/CA-004

DIVISIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL

VERSIÓN: 03

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN PARA EMPLEADOS PÚBLICOS NO DOCENTES Y TRABAJADORES OFICIALES AÑO 2017

FECHA: 01-12-2009

**Objetivo:** Desarrollar la programación del Plan Institucional de Capacitación que contribuya con el fortalecimiento del conocimiento y competencias en el personal administrativo de la Universidad de Cartagena, con el fin de prepararlos para la ejecución eficiente de las responsabilidades que asumen en los diferentes cargos, mediante el desarrollo de habilidades y aptitudes que propicien un mejor servicio y a su vez el crecimiento personal y laboral para el cumplimiento de la Misión Institucional.

**Alcance:** Aplica a todos los empleados públicos no docentes, trabajadores oficiales y funcionarios con contrato a termino definido.

PROGRAMACIÓN DE LOS CURSOS PRESENCIALES

N°	Modulos	TEMATICAS	MODALIDAD DE CAPACITACIÓN	INTENSIDAD HORARIA	MECANISMO PARA EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	DIRIGIDO A	CUPO N° PARTICIPANTES	FACILITADOR	FECHAS DE PROGRAMACIÓN	HORARIO DE CAPACITACIÓN	LUGAR	CAMPUS	SEGUIMIENTO
1	INFORMATICA	Excel	Curso	10 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	30 participantes	Martha Oyaga Armenta Centro de Informatica	27 de marzo al 31 de marzo de 2017	10:00 am a 12:00 am	Sala de Informatica	San Agustin Piedra de Bolivar	Realizado
2		Prezi	Curso	10 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	30 participantes	Martha Oyaga Armenta Centro de Informatica	08 de mayo al 12 de mayo de 2017 (Campus San Agustin) 25 y 27 de septiembre de 2017	2:00 pm a 4:00 pm	Sala de Informatica	San Agustin	Realizado
3		Base de datos Access	Curso	8 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	30 participantes	Francisco Rojas Sarria División de Sistemas	25 y 26 de octubre de 2017	2:00 pm a 5:00 pm	Sala de Informatica	San Agustin	
4		Informatica basica: Word	Curso	10 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	30 participantes	Martha Oyaga Armenta Centro de Informatica	31 de julio al 04 de agosto de 2017	10:00 am a 12:00 am	Sala de Informatica	San Agustin Piedra de Bolivar San Pablo Facultad de Medicina	
5		Informatica basica: Power point	Curso	10 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	30 participantes	Martha Oyaga Armenta Centro de Informatica	28 de agosto al 01 de septiembre de 2017	2:00 pm a 4:00 pm	Sala de Informatica	San Agustin Piedra de Bolivar San Pablo Facultad de Medicina	
6		Curso de ofimatica productiva (word y excel avanzado)	Curso	50 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	30 participantes	Facultad de Ciencias Humanas	23 de junio de 2017 (la clases se llevan a cabo todos los viernes)	4:00 pm a 7:00 p m	Salon	Campus donde haya mas personal inscrito	
N°	MODULO	TEMATICAS	MODALIDAD DE CAPACITACIÓN	INTENSIDAD HORARIA	MECANISMO PARA EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	DIRIGIDO A	CUPO N° PARTICIPANTES	FACILITADOR	FECHAS DE PROGRAMACIÓN	HORARIO DE CAPACITACIÓN	LUGAR	CAMPUS	SEGUIMIENTO
7	TECNICAS TECNICAS	Producción textual: Expresión escrita, Ortografía y redacción	Curso	40 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	30 participantes	Facultad de Ciencias Humanas	21 de junio de 2017 (Las clases se llevarán a cabo todos los jueves)	4:00 pm a 7:00 pm	Salon	Campus donde haya mas personal inscrito	
8		Proceso de expresión y producción de una resolución	Curso	20 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina.	30 participantes	Facultad de Ciencias Humanas	Por definir	4:00 pm a 7:00 pm	Salon	San Agustin	
9		Seminario en Gestión Documental y el documento electronico	Seminario taller	16 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina,	30 participantes	Heisy Suarez Ramirez Bibliotecologa y Archivista	12,13 y 14 de julio de 2017	8:00 am a 12:00 m 2:00 pm a 5:00 pm	Salon	San Agustin	

10	COMPET	Inglés (nivel I)	Curso	77 horas por nivel	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos al finalizar los cinco niveles	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Técnicos, Secretarías Ejecutivas, Secretarías, Auxiliares Administrativos, Auxiliares de Oficina, Ayudantes, Operarios	30 participantes	Facultad de Ciencias Humanas	26 de junio de 2017 (Las clases se llevarán a cabo los lunes y miercoles)	5:00 pm a 8.00 pm	Salon	San Agustin	
11		Capacitación sobre tramites academico administrativos	Seminario taller	8 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Empleados del nivel Directivo, Asesor y Ejecutivo	30 participantes	Directivos de la Universidad de Cartagena	21 de junio de 2017	8:00 am a 12:00 m 2:00 pm a 5:00 pm	Salon	San Agustin	
12	TRANSPARENCIA Y SERVICIO AL CIUDADANO	Inducción	Conferencia	8 horas	Evaluación de capacitación	Empleados administrativos, docentes y funcionarios con contrato a termino definido nuevos	37 participantes (14 de marzo) 26 participantes (15 de marzo)	Directivos de la Universidad de Cartagena	14 y 15 de marzo de 2017	8:00 am a 12:00 m	Aula Maxima de Derecho	San Agustin	Realizada
13		Servicio al cliente	Curso	8 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Técnicos, Secretarías Ejecutivas, Secretarías, Auxiliares Administrativos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	30 participantes	Innovarte Comunicaciones	13 de julio de 2017	8:00 am a 12:00 m 2:00 pm a 5:00 pm	Salon	San Agustin	
14		Lucha contra la corrupción y transparencia	Seminario taller	8 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Técnicos, Secretarías Ejecutivas, Secretarías, Auxiliares Administrativos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	30 participantes	Elfa Luz Mejía Mercado Abogada	26 y 27 de octubre de 2017	2:00 pm a 5:00 pm	Salon	Donde se encuentre numero mayor de empleados inscritos	
15		Comportamiento ético (ética profesional)	Curso	8 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Técnicos, Secretarías Ejecutivas, Secretarías, Auxiliares Administrativos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	30 participantes	Facultad de Ciencias Humanas	8, 10, 15 y 17 de agosto de 2017	4:00 pm a 6:00 pm	Salon	Donde se encuentre numero mayor de empleados inscritos	
16		FORTALECIMIENTO DE LA LABOR EN BIBLIOTECAS	Catálogo y clasificación de materiales bibliográficos y hemerográficos con Olib	Seminario taller	16 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Empleados que se encuentren adscritos al Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación	30 participantes	Asunesca Asociación de Unidades de Información de las Instituciones de Educación Superior de la costa Atlántica	13 al 14 de julio de 2017	8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	Salon	San Agustin
17	CALIDAD	Curso de liderazgo y compromiso	Curso	16 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Alta dirección y responsables de requisitos normativos	30 participantes	ICONTEC	24 al 27 de abril de 2017	8:00 am a 12:00 m	Club de Profesionales Universitarios de Cartagena		Realizado
18		Formación de auditores ISO 9001:2015	Curso	40 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Funcionarios de la institución	30 participantes	ICONTEC	02 al 06 de mayo de 2017	8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	Salon	Claustro de la Merced	Realizada
19		Acciones de mejoramiento	Seminario taller	8 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Responsables de procesos de la Universidad de Cartagena	30 participantes	Gabriel Alcalá Ballesteros Jefe Sección Control de Calidad	16 de agosto de 2017	8:00 am a 12:00 m	Salon	Donde se encuentre numero mayor de empleados inscritos	
Nº	MODULO	TEMATICAS	MODALIDAD DE CAPACITACIÓN	INTENSIDAD HORARIA	MECANISMO PARA EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	DIRIGIDO A	CUPO Nº PARTICIPANTES	FACILITADOR	FECHAS DE PROGRAMACIÓN	HORARIO DE CAPACITACIÓN	LUGAR	CAMPUS	SEGUIMIENTO
20	IO	Seminario Internacional de Coaching Ontológico	Seminario taller	16 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Empleados del nivel Directivo, Asesor y Ejecutivo	17 participantes	CEA Consultorias Asociadas Especializadas	25 y 26 de mayo de 2017	8:00 am a 12:00 m 2:00 pm a 5:00 pm	Club de Profesionales Universitarios de Cartagena		Realizada
21		Innovación y creatividad	Seminario taller	4 horas	Evaluación de la capacitación	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Técnicos, Secretarías Ejecutivas, Secretarías, Auxiliares Administrativos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	30 participantes	Lina Guzman Alvis Psicóloga	18 de julio de 2017	2:00 pm a 5:00 pm	Salon	Donde se encuentre numero mayor de empleados inscritos	
22		Liderazgo	Seminario taller	4 horas	Evaluación de la capacitación	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Técnicos, Secretarías Ejecutivas, Secretarías, Auxiliares Administrativos, Auxiliares de Oficina, Ayudantes, Operarios	30 participantes	Lina Guzman Alvis Psicóloga	19 de julio de 2017	2:00 pm a 5:00 pm	Salon 227	Donde se encuentre numero mayor de empleados inscritos	

23	FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS PARA LA LABOR DEL SERVICIO	Trabajo en equipo	Seminario taller	4 horas	Evaluación de la capacitación	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de procesos, Auxiliares de Oficina, Ayudantes, Operarios, Trabajadores Oficiales	30 participantes	Lina Guzman Alvis Psicologa	17 de agosto de 2017	2:00 pm a 5:00 pm	Salon	Donde se encuentre numero mayor de empleados inscritos	
24		Relaciones interpersonales	Seminario taller	4 horas	Evaluación de la capacitación	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de procesos, Auxiliares de Oficina, Ayudantes, Operarios, Trabajadores Oficiales	30 participantes	Lina Guzman Alvis Psicologa	18 de agosto de 2017	2:00 pm a 5:00 pm	Salon	Donde se encuentre numero mayor de empleados inscritos	
25		Planificación y programación del trabajo	Seminario taller	4 horas	Evaluación de la capacitación	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de procesos, Auxiliares de Oficina, Ayudantes, Operarios	30 participantes	Lina Guzman Alvis Psicologa	21 de septiembre de 2017	2:00 pm a 5:00 pm	Salon	Donde se encuentre numero mayor de empleados inscritos	
26		Negociación y solución de conflictos	Seminario taller	4 horas	Evaluación de la capacitación	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de procesos, Auxiliares de Oficina, Ayudantes, Operarios, Trabajadores Oficiales	30 participantes	Lina Guzman Alvis Psicologa	22 de septiembre de 2017	2:00 pm a 5:00 pm	Salon	Donde se encuentre numero mayor de empleados inscritos	
27		Selección de personal	Seminario taller	4 horas	Evaluación de la capacitación	Empleados adscritos a la Vicerrectoría de Bienestar Universitario y aquellos empleados que realicen selección de Personal	30 participantes	María Elisa Rodríguez Luna Sección de Selección	11 de octubre de 2017	2:00 pm a 5:00 pm	Salon	Donde se encuentre numero mayor de empleados inscritos	
28		Motivación	Seminario taller	4 horas	Evaluación de la capacitación	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de procesos, Auxiliares de Oficina, Ayudantes, Operarios, Trabajadores Oficiales	30 participantes	Lina Guzman Alvis Psicologa	19 de octubre de 2017	2:00 pm a 5:00 pm	Salon	Donde se encuentre numero mayor de empleados inscritos	
29		Taller de duelo, " el duelo un proceso que todos debemos conocer	Conferencia	4 horas	Evaluación de la capacitación	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros.	30 participantes	Jorge Sierra Cabarcas Psicologo	23 de ago de 2017	2:00 pm a 5:00 pm	Salon		
Nº		MODULO	TEMATICAS	MODALIDAD DE CAPACITACIÓN	INTENSIDAD HORARIA	MECANISMO PARA EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	DIRIGIDO A	CUPO Nº PARTICIPANTES	FACILITADOR	FECHAS DE PROGRAMACIÓN	HORARIO DE CAPACITACIÓN	LUGAR	CAMPUS
30	SEGURIDAD LABORAL	Legislación en salud y seguridad laboral	Curso	4 horas	Evaluación de la capacitación	Empleados adscritos a la Vicerrectoría de Bienestar Universitario	31 participantes	ARL Positiva	13 de julio de 2017	2:00 pm a 5:00 pm	Salon	Donde se encuentre numero mayor de empleados inscritos	
31		Manejo del estrés	Taller	2 horas	Evaluación de la capacitación	Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	30 participantes	ARL Positiva	23 de agosto	2:00 pm a 4:00 pm	Salon	Donde se encuentre numero mayor de empleados inscritos	
32	COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS	Comunicación digital	Seminario taller	8 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Dirigido a empleados adscritos a la División de Comunicaciones	30 participantes	Innovarte Comunicaciones	12 de septiembre	8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	Salon	San Agustin	
33		*Relaciones públicas, *imagen, etiqueta y protocolo *eventos academicos	Seminario taller	8 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Dirigido a empleados adscritos a oficinas de manejo de eventos academicos y relaciones públicas	30 participantes	Innovarte Comunicaciones	19 de septiembre	8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	Salon	San Agustin	