



1827
¡Siempre a la altura
de los tiempos!

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

CÓDIGO:FO-TH/CA-004

DIVISIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL

VERSIÓN: 03

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN PARA EMPLEADOS PÚBLICOS NO DOCENTES Y TRABAJADORES OFICIALES AÑO 2016

FECHA: 01-12-2009

Objetivo: Desarrollar la programación del Plan Institucional de Capacitación que contribuya con el fortalecimiento del conocimiento y competencias en el personal administrativo de la Universidad de Cartagena, con el fin de prepararlos para la ejecución eficiente de las responsabilidades que asumen en los diferentes cargos, mediante el desarrollo de habilidades y aptitudes que propicien un mejor servicio y a su vez el crecimiento personal y laboral para el cumplimiento de la Misión Institucional.

Alcance: Aplica a todos los empleados públicos no docentes, trabajadores oficiales y funcionarios con contrato a termino definido.

PROGRAMACIÓN DE LOS CURSOS PRESENCIALES

Nº	Modulos	TEMATICAS	MODALIDAD DE CAPACITACIÓN	INTENSIDAD HORARIA	MECANISMO PARA EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	DIRIGIDO A	CUPO Nº PARTICIPANTES	FACILITADOR	FECHAS DE PROGRAMACIÓN	HORARIO DE CAPACITACIÓN	LUGAR	CAMPUS	SEGUIMIENTO
1	INFORMÁTICA	Excel basico y avanzado	Curso	10 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	20 participantes	Martha Oyaga Armenta Centro de Informatica	28 de junio al 01 de julio de 2016 (campus San Agustin). 04 de julio al 08 de julio de 2016 (Campus Piedra de Bolivar)	8:00 am a 10:00 am	Sala de Informatica	San Agustin Piedra de Bolivar	
2		Acces	Curso	9 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	20 participantes	Francisco Rojas Sarria División de Sistemas	14, 21 y 28 de octubre de 2016 (las clases se llevarán a cabo todos los viernes)	2:00 pm a 5:00 pm	Sala de Informatica	San Agustin	
3		Prezi	Curso	10 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	20 participantes	Martha Oyaga Armenta Centro de Informatica	28 de junio al 01 de julio de 2016 (campus Piedra de Bolivar). 04 de julio al 08 de julio de 2016 (Campus San Agustin)	10:00 am a 12:00 m	Sala de Informatica	San Agustin Piedra de Bolivar	
4		Informatica basica: Word	Curso	10 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	20 participantes	Martha Oyaga Armenta Centro de Informatica	28 de junio al 01 de julio de 2016 (campus Piedra de Bolivar). 04 de julio al 08 de julio de 2016 (Campus San Agustin)	8:00 am a 10:00 am	Sala de Informatica	San Agustin Piedra de Bolivar	
5		Informatica basica: Power point	Curso	10 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	20 participantes	Martha Oyaga Armenta Centro de Informatica	28 de junio al 01 de julio de 2016 (campus San Agustin). 04 de julio al 08 de julio de 2016 (Campus Piedra de Bolivar)	10:00 am a 12:00 m	Sala de Informatica	San Agustin Piedra de Bolivar	
6		Software arquitectonico	Curso	20 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Ingenieros de la División de Sistemas y el Centro de Informatica	20 participantes	Francisco Rojas Sarria División de Sistemas	del 21 de mayo al 25 de junio de 2016 (la clases se llevan a cabo todos los sabados)	8:00 am a 12:00 m	División de Sistemas	San Agustin	En ejecución
7	COMPETENCIAS TÉCNICAS	Producción textual: Expresión escrita, Ortografía y redacción	Curso	40 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	30 participantes	Facultad de Ciencias Humanas	28 de Junio de 2016 (Las clases se llevarán a cabo todos los martes)	5:00 pm a 8:00 pm	Salon	San Agustin	
8		Proceso de expresión y producción de una resolución	Curso	20 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina.	30 participantes	Facultad de Ciencias Humanas	30 de junio de 2016 (Las clases se llevarán a cabo todos los jueves)	5:00 pm a 7:00 pm	Salon	San Agustin	
9		Coaching para secretarias y asistentes	Seminario taller	8 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina.	40 participantes	Por definir	12 de octubre de 2016	8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	Salon	San Agustin	
10		Ingles (III y IV nivel)	Curso	72,6 horas por nivel	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos al finalizar los cinco niveles	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina, Ayudantes, Operarios	20 participantes	Facultad de Ciencias Humanas	27 de junio de 2016 (Las clases se llevarán a cabo los lunes y miercoles)	5:00 pm a 8:00 pm	Salon	Piedra de Bolivar	
11	ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO	Servicio al cliente	Curso	80 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	30 participantes	Facultad de Ciencias Humanas	11 de julio de 2016 (Las clases se llevarán a cabo los lunes y jueves)	5:00 pm a 8:00 pm	Salon	El campus se definirá de conformidad con la cantidad de empleados inscritos por campus	
12		Servicio al cliente: Fortaleciendo mi actitud del servicio	Seminario taller	4 horas	Evaluación de la capacitación	Mejores empleados en la evaluación del desempeño del año 2015	10 participantes	G&B Consultores	27 de mayo de 2016	2:00 pm a 5:00 pm	Salon 313	San Agustin	Realizada

N°	Modulos	TEMATICAS	MODALIDAD DE CAPACITACIÓN	INTENSIDAD HORARIA	MECANISMO PARA EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	DIRIGIDO A	CUPO N° PARTICIPANTES	FACILITADOR	FECHAS DE PROGRAMACIÓN	HORARIO DE CAPACITACIÓN	LUGAR	CAMPUS	SEGUIMIENTO
13	GESTIÓN FINANCIERA	Gestión financiera en entidades públicas	Seminario taller	8 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Empleados que se encuentren adscritos a la División Financiera	40 participantes	Por definir	09 de septiembre de 2016	8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	Salon	San Agustin	
14	COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES (FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS PARA LA LABOR DEL SERVICIO)	Innovación y creatividad	Seminario taller	4 horas	Evaluación de la capacitación	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	30 participantes	Maria Elisa Rodríguez Luna Sección de Selección	07 de septiembre de 2016	2:00 pm a 5:00 pm	Salon	Piedra de Bolivar	
15		Liderazgo	Seminario taller	4 horas	Evaluación de la capacitación	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de procesos, Auxiliares de Oficina, Ayudantes, Operarios	30 participantes	Maria Elisa Rodríguez Luna Sección de Selección	23 de junio de 2016	2:00 pm a 5:00 pm	Salon	San Agustin	
16		Orientación a resultados	Seminario taller	4 horas	Evaluación de la capacitación	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de procesos, Auxiliares de Oficina, Ayudantes, Operarios	30 participantes	Maria Elisa Rodríguez Luna Sección de Selección	24 de agosto de 2016	2:00 pm a 5:00 pm	Salon	Piedra de Bolivar	
17		Relaciones interpersonales	Seminario taller	4 horas	Evaluación de la capacitación	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de procesos, Auxiliares de Oficina, Ayudantes, Operarios	30 participantes	Maria Elisa Rodríguez Luna Sección de Selección	19 de julio de 2016	2:00 pm a 5:00 pm	Salon	Zaragocilla	
18		Planificación y organización	Seminario taller	4 horas	Evaluación de la capacitación	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de procesos, Auxiliares de Oficina, Ayudantes, Operarios	30 participantes	Maria Elisa Rodríguez Luna Sección de Selección	28 de julio de 2016	2:00 pm a 5:00 pm	Salon	San Agustin	
19	LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	Lucha contra la corrupción	Seminario taller	8 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	40 participnates	Por definir	28 de septiembre de 2016	8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	Salon	San Agustin	
20	ETICA Y VALORES	Comportamiento etico (etica profesional)	Curso	60 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	30 participantes	Facultad de Ciencias Humanas	01 de julio de 2016	5:00 pm a 8:00 pm	Salon	San Agustin	
21	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Participación ciudadana, desarrollo nacional	Seminario taller	8 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	40 participantes	Por definir	03 de agosto de 2016	8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	Salon	San Agustin	
22		Gobierno en linea	Seminario taller	8 horas	Evaluación de la capacitación y evaluación de conocimientos	Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Ejecutivo, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	40 participantes	Por definir	18 de agosto de 2016	8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	Salon	San Agustin	